

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PLATFORMY PARTNERPLACE

Zaktualizowany: 22.04.2024

§ 1

Definicje

1. Pojęcia użyte w niniejszym dokumencie posiadają następujące znaczenia:
 - 1) „**Formularz**” – oznacza formularz zamówienia Usług. Wzór Formularza stanowi **Załącznik nr 1** do Regulaminu;
 - 2) „**Konto**” – oznacza funkcjonalność Partnerplace, tworzoną w procesie rejestracji Usługobiorcy w Partnerplace, zawierającą indywidualną przestrzeń udostępnianą Usługobiorcy w Partnerplace (po zalogowaniu) w ramach i w celu korzystania z Usług;
 - 3) „**Lead**” – oznacza dane osoby fizycznej lub prawnej, które są wymieniane przez Usługobiorcę i Partnera w ramach Partnerplace;
 - 4) „**Moduły**” – oznaczają wyodrębnione w ramach Partnerplace kategorie funkcjonalności, tworzone i udostępnianie przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców w zależności od ustalonego w Umowie pakietu Usług; część Modułów dostępna jest dla wszystkich Usługobiorców – są to Moduły typu “Core”; inne moduły są dostępne jako “Add-on” – wybrany Pakiet określa liczbę dostępnych Modułów “Add-on”;
 - 5) „**Pakiet**” – oznacza zestaw dostępnych Modułów wybrany przez Usługodawcę w ramach Umowy;
 - 6) „**Partner**” – oznacza osobę fizyczną lub prawną, której Usługobiorca udziela dostęp do Partnerplace w ramach budowania swojej sieci partnerskiej w Partnerplace;
 - 7) „**Partnerplace**” – oznacza aplikację internetową dostępną za pośrednictwem przeglądarki internetowej pod adresem: <https://app.partnerplace.io>, prowadzoną przez Usługodawcę i do której majątkowe prawa autorskie przysługują Usługodawcy, składającą się z Modułów, na której Usługodawca udostępni Usługobiorcy specjalistyczne oprogramowanie służące budowaniu sieci partnerskich w zamian za Wynagrodzenie, tj. za pośrednictwem której Usługodawca świadczy Usługi;
 - 8) „**Polityka Prywatności**” – oznacza dokument regulujący zasady przetwarzania danych osobowych Użytkowników w związku ze świadczeniem Usług w ramach Partnerplace, dostępny w Partnerplace pod adresem: <https://partnerplace.io/polityka-prywatnosci>;
 - 9) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy dokument, określający zasady i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną (w rozumieniu Ustawy), stanowiący integralną część Umowy zawieranej pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą;
 - 10) „**Strony**” – oznaczają jednocześnie Usługodawcę i Usługobiorcę;
 - 11) „**Umowa**” – oznacza umowę świadczenia Usług drogą elektroniczną, zawieraną pomiędzy Usługodawcą i Usługobiorcą na warunkach określonych w Regulaminie, na podstawie której Usługodawca zobowiązuje się świadczyć Usługi na rzecz Usługobiorcy, a Usługobiorca zobowiązuje się płacić Usługodawcy umówione Wynagrodzenie przez czas świadczenia Usług;

- 12) „**Usługi**” – oznaczają usługi świadczone drogą elektroniczną (w rozumieniu Ustawy) przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, świadczone w modelu Software-as-a-Service (SaaS), polegające na udostępnieniu przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy zdalnego dostępu do oprogramowania Partnerplace za pośrednictwem Konta, oraz udzieleniu możliwości korzystania przez Usługobiorcę z wszelkich funkcjonalności Partnerplace w ramach ustalonego w Umowie Pakietu, w szczególności związanych z dopuszczeniem Partnerów do Partnerplace i wymianą Leadów przez Usługobiorcę i Partnera; w ramach Umowy Usługobiorcy przysługuje dostęp do określonej liczby Modułów zdefiniowanej w zakupionym Pakiecie, w dowolnym czasie Usługobiorca może zmienić aktywne Moduły w Partnerplace;
 - 13) „**Usługobiorca**” – oznacza przedsiębiorcę w rozumieniu ustawy z dnia 6 marca 2018 r. Prawo przedsiębiorców, który zawarł Umowę z Usługodawcą i który korzysta z Usług w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej na warunkach określonych w Regulaminie; Usługobiorca może być Użytkownikiem lub może upoważnić wybranych Użytkowników do korzystania z Usług w swoim imieniu i na swoją rzecz;
 - 14) „**Usługodawca**” – oznacza RIALTO Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie, adres: ul. Gdyńska 3 lok. 2, 71-534 Szczecin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001070224, NIP: 8522701390, REGON: 526999858, kapitał zakładowy: 5.000,00 zł, udostępniającą Usługobiorcom oprogramowanie Partnerplace w ramach świadczonych Usług;
 - 15) „**Ustawa**” – oznacza ustawę z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
 - 16) „**Użytkownik**” – oznacza każdą osobę fizyczną korzystającą z Partnerplace; wszelkie postanowienia Regulaminu dotyczące Usługobiorców stosuje się też do Użytkowników;
 - 17) „**Wynagrodzenie**” – oznacza wynagrodzenie należne Usługodawcy od Usługobiorcy w zamian za świadczenie Usług, płacone na zasadach określonych w Regulaminie, w formie abonamentu za określony w Umowie okres (np. miesiąc, pół roku, rok), w stawce wynikającej z Umowy.
2. Definicje określone w ust. 1 powyżej mogą występować w Regulaminie w liczbie pojedynczej i mnogiej.

§ 2

Postanowienia ogólne

1. Oprogramowanie Partnerplace, do którego dostęp Usługodawca udziela Usługobiorcy w ramach świadczonych Usług, służy do budowania przez Usługobiorcę programu partnerskiego, w którym Usługobiorca może zbudować sieć zawierającą maksymalną liczbę Partnerów ustaloną w wybranym Pakiecie.
2. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną w rozumieniu Ustawy, a w szczególności:
 - 1) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną;
 - 2) warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną, w tym:

- a) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca,
 - b) zakaz dostarczania przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym;
- 3) warunki zawierania i rozwiązywania Umów;
- 4) tryb postępowania reklamacyjnego.
- 3. Świadczenie Usług wymaga zawarcia Umowy przez Strony - odbywa się to poprzez wypełnienie i podpisanie Formularza przez Usługobiorcę, a następnie akceptację i założenie konta głównego administratora przez Usługodawcę .
- 4. Kontakt z Usługodawcą we wszystkich sprawach możliwy jest:
 - 1) drogą pocztową pod adresem Usługodawcy: ul. Gdyńska 3 lok. 2, 71-534 Szczecin;
 - 2) za pomocą poczty elektronicznej pod adresem info@partnerplace.io;
 - 3) za pomocą formularza kontaktowego za pośrednictwem strony partnerplace.io

§ 3

Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną

1. Usługodawca świadczy w ramach Partnerplace następujące Usługi:
 - 1) usługa Konta – Usługodawca oferuje Usługobiorcom, w ramach zawieranych Umów, możliwość rejestracji i logowania się do Konta w Partnerplace;
 - 2) usługa polegająca na udostępnieniu przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy, po zalogowaniu się do Konta, zdalnego dostępu do oprogramowania Partnerplace oraz udzieleniu możliwości korzystania przez Usługobiorcę z wszelkich funkcjonalności Partnerplace w ramach ustalonego w Umowie Pakietu, w zamian za Wynagrodzenie określone w Umowie;
 - 3) usługa formularza kontaktowego dostępnego na stronie partnerplace.io, przy czym jest to funkcjonalność dostępna darmowo dla wszystkich Użytkowników.
2. Usługi polegają na udostępnianiu na indywidualne żądania Usługobiorców funkcjonalności wskazanych w ust. 1 powyżej.
3. Rozpoczęcie świadczenia usługi dostępu do Konta, o której mowa w ust. 1 pkt 1 powyżej, ma miejsce po zawarciu Umowy, zgodnie z postanowieniami § 5 Umowy. Usługodawca tworzy pierwsze Konto głównego administratora w oparciu o adres e-mail Usługobiorcy wskazany w Formularzu. Na to konto wysyłany jest e-mail wraz z możliwością ustawienia hasła. Usługobiorca może przyznawać wybranym Użytkownikom dostęp do Konta.
4. Wraz z akceptacją Regulaminu i Polityki Prywatności w związku z zawarciem Umowy Usługobiorca powierza Usługodawcy przetwarzanie swoich danych osobowych potrzebnych do świadczenia Usług na zasadach wskazanych w Polityce Prywatności i innych dokumentach regulujących kwestie ochrony danych osobowych. Szczegółowe informacje dotyczące powierzenia danych osobowych znajdują się w **Załączniku nr 1** do Regulaminu.
5. Usługobiorca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych umożliwiających logowanie do Konta.
6. Po zalogowaniu do Konta Użytkownik ma dostęp do określonej liczby Modułów, zgodnie z Pakietem, który Usługobiorca wybrał podczas zawierania Umowy z Usługodawcą. Szczegółowa lista Pakietów, wraz z opisem Modułów wchodzących w skład tych Pakietów, znajduje się na stronie partnerplace.io. Usługodawca zastrzega możliwość rozbudowywania Partnerplace o kolejne Moduły.

7. Każde Konto Usługobiorcy ma dostęp do panelu administracyjnego, umożliwiającego konfigurację Konta.
8. Formularz kontaktowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej, umożliwia kontakt z Usługodawcą poprzez wpisanie adresu e-mail do kontaktu, imienia i nazwiska lub nazwy firmy oraz treści wiadomości. Opcjonalnie można wyrazić zgodę na otrzymywanie od Usługodawcy informacji handlowych drogą elektroniczną.
9. Usługodawca może wprowadzić zabezpieczenia antyspamowe w ramach formularzy, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 3 powyżej.
10. Usługi świadczone są w sposób ciągły, 24 godziny na dobę, przez siedem dni w tygodniu, z dostępnością na poziomie nie niższym niż 98% czasu rocznie.
11. W okresie świadczenia Usług Usługodawca zapewni Usługobiorcy:
 - 1) sporządzanie kopii bezpieczeństwa danych zawartych w Koncie w cyklu dobowym;
 - 2) dostęp do pomocy technicznej, od poniedziałku do piątku, od godziny 9:00 do 17:00 (UTC+01:00), poprzez dedykowany adres mailowy wskazany w Partnerplace.
12. Usługodawca zastrzega możliwość modyfikacji Partnerplace oraz Usług. Modyfikacje nie będą powodować pogorszenia warunków technicznych i organizacyjnych korzystania z Usług po stronie Usługobiorcy. Modyfikacje mogą w szczególności mieć na celu rozwinięcie funkcjonalności Partnerplace lub dostosowanie Partnerplace do zmian prawnych oraz technologicznych. Po wprowadzeniu zmian Usługodawca będzie udostępniać na stronie partnerplace.io oraz w app.partnerplace.io informacje o zmianach. Niedostępność Usług wynikająca z konieczności wprowadzenia zmian nie będzie traktowana jako niedostępność Usług.

§ 4

Warunki świadczenia Usług drogą elektroniczną

1. Aby spełnić wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca, Usługobiorca musi posiadać:
 - 1) dostęp do sieci Internet;
 - 2) dostęp do poczty elektronicznej;
 - 3) komputer umożliwiający przeglądanie stron internetowych – niektóre funkcje Partnerplace mogą nie być dostępne na urządzeniach mobilnych oraz na starszych przeglądarkach;
 - 4) klawiaturę lub inne urządzenie umożliwiające poprawne wypełnienie Formularza oraz korzystanie z funkcjonalności Konta i Modułów.
2. W związku ze świadczeniem Usług Usługobiorca może zamieszczać w Partnerplace swoje materiały, takie jak pliki i treści tekstowe. Materiały te należą do Usługobiorcy. Usługodawca nie ma praw do tych materiałów, z wyjątkiem ograniczonych praw, które pozwalają Usługodawcy świadczyć Usługi. Zawierając Umowę Usługobiorca wyraża zgodę na dostęp Usługodawcy do ww. materiałów Usługobiorcy w celu przechowywania ich na serwerach Usługodawcy i tworzenia ich kopii zapasowych.
3. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorców treści o charakterze bezprawnym, w szczególności za pośrednictwem formularza rejestracyjnego Konta, formularza kontaktowego, za pomocą Modułu umożliwiającego wgrywanie i udostępnianie plików za pośrednictwem Partnerplace, za pomocą Modułu służącego do zarządzania Leadami, jak również poprzez udostępnianie linków do zewnętrznych stron internetowych.

4. Usługodawca nie monitoruje treści zamieszczanych przez Usługobiorców w Partnerplace, wobec czego nie odpowiada za te treści przechowywane w Partnerplace, jeżeli nie wie o ich bezprawności. Usługodawca ma prawo weryfikacji, usunięcia i umożliwienia dostępu do treści przechowywanych w Partnerplace w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze tych treści lub związanej z nimi działalności.
5. W przypadku zgłoszenia przez podmiot trzeci jakichkolwiek uzasadnionych roszczeń względem Usługodawcy, związanych z bezprawnymi treściami Usługobiorcy przechowywanymi w Partnerplace, Usługobiorca zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności w najszerszym możliwym zakresie oraz zobowiązuje się pokryć wszystkie koszty poniesione przez Usługodawcę w związku z tymi roszczeniami.
6. Zakazane jest zakłócanie działania Partnerplace, w jakikolwiek sposób, w szczególności ingerowanie w infrastrukturę Partnerplace, wysyłanie wirusów, spamowanie oraz stosowanie skryptów negatywnie wpływających na działanie Partnerplace.
7. Zakazane jest korzystanie z Partnerplace w celu wykonywania, promowania lub wspierania następujących działań:
 - 1) dezinformacji, oszustw i innych nieuczciwych działań;
 - 2) gróźb, oszczerstw i innych działań stanowiących mowę nienawiści, nękanie i prześladowanie;
 - 3) wysyłania spamu;
 - 4) rozwijania usług i platform konkurujących z Partnerplace.
8. W przypadku, w którym Usługobiorca narusza postanowienia Regulaminu w sposób określony w ust. 2-7 powyżej, Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o jego nieuprawnionych działaniach oraz zażąda ich zaprzestania. Usługodawca może ponadto zablokować takiemu Usługobiorcy dostęp do świadczonych Usług.
9. Usługobiorca może konfigurować Konto zgodnie z możliwościami konfiguracyjnymi dostępnymi w panelu administracyjnym Konta, według własnych potrzeb. Usługodawca nie odpowiada za niewłaściwe skonfigurowanie Konta przez Usługobiorcę.

§ 5

Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o świadczenie Usług drogą elektroniczną

1. W celu zawarcia Umowy Usługobiorca wypełnia i składa Usługodawcy Formularz, przesyłając go za pośrednictwem strony partnerplace.io. Usługodawca dopuszcza również możliwość wysłania uzupełnionego Formularza, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu, bezpośrednio na adres e-mail Usługodawcy, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu. Usługobiorca zobowiązany jest do podania w Formularzu prawdziwych i poprawnych danych.
2. Po otrzymaniu podpisanego Formularza Usługodawca może zaakceptować lub odrzucić zamówienie objęte Formularzem, przesyłając Usługobiorcy informację w tym zakresie drogą elektroniczną, na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail, w terminie do 14 dni od dnia otrzymania Formularza.
3. W celu zawarcia Umowy Usługodawca może żądać od Usługobiorcy przesłania mu odpowiednich pełnomocnictw lub innych dokumentów, z których wynikać będzie prawidłowy sposób reprezentacji Usługobiorcy. Usługodawca może również żądać przesłania mu skanu Formularza podpisanego przez upoważnionych przedstawicieli Usługobiorcy.

4. Umowa zostaje zawarta w chwili otrzymania przez Usługobiorcę akceptacji zamówienia objętego Formularzem przez Usługodawcę. Świadczenie Usług zostanie rozpoczęte z chwilą zawarcia Umowy lub zgodnie z informacją zawartą w Formularzu.
5. Umowa zostaje zawarta na czas określony równy wybranemu przez Usługobiorcę okresowi świadczenia Usług. Po upływie tego okresu świadczenia Usług, Umowa jest automatycznie przedłużana na kolejny taki sam okres, o ile nie zostanie wypowiedziana przez jedną ze Stron zgodnie z ust. 6 poniżej. Usługodawca zastrzega możliwość przedstawienia Usługobiorcy, przed przedłużeniem obowiązywania Umowy, nowego cennika, zawierającego Wynagrodzenie należne Usługodawcy po przedłużeniu obowiązywania Umowy na kolejny okres.
6. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze Stron, ze skutkiem na koniec opłaconego przez Usługobiorcę okresu świadczenia Usług. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy przesyłane jest drugiej Stronie drogą elektroniczną, tj. do Usługobiorcy – na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu, a do Usługodawcy – na adres e-mail Usługodawcy, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu. Usługobiorca zachowuje dostęp do Usług w okresie wypowiedzenia, tj. do końca opłaconego przez Usługobiorcę okresu świadczenia Usług. Usługodawca nie zwraca Usługobiorcy Wynagrodzenia pobranego za dany okres świadczenia Usług.
7. Usługodawca ma prawo rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadkach określonych w § 8 ust. 2 pkt 3 Regulaminu.
8. W terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Usługodawca może przekazać Usługobiorcy dane zgromadzone na jego Koncie, na wniosek Usługobiorcy przesłany na adres e-mail Usługodawcy, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu, oraz w zamian za zapłatę opłaty manipulacyjnej w wysokości 199 Euro netto. W przypadku, w którym w terminie 30 dni od dnia rozwiązania Umowy Usługobiorca nie złoży stosownego wniosku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, lub nie uiszcza na rzecz Usługodawcy opłaty manipulacyjnej, dane zebrane na Koncie zostaną usunięte przez Usługodawcę.
9. W przypadku, w którym Usługobiorca postanowi zmienić Pakiet wybrany w ramach zawartej Umowy, Usługobiorca wypełnia i składa Usługodawcy Formularz. Postanowienia § 5 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

§ 6

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Usługobiorcy mogą składać reklamacje związane z Usługami świadczonymi przez Usługodawcę, w ramach funkcjonalności formularza kontaktowego, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 3 Regulaminu, lub na adres e-mail Usługodawcy, o którym mowa w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące elementy:
 - 1) firmę lub imię i nazwisko Usługobiorcy;
 - 2) adres e-mail Usługobiorcy;
 - 3) dokładne określenie przedmiotu reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia ich wpływu. Informacja zwrotna zostanie przekazana Usługobiorcy drogą elektroniczną, na podany adres e-mail.
4. Tryb składania reklamacji nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Usługobiorców swoich praw zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

5. Usługodawca nie odpowiada za szkody wynikające z powodów leżących po stronie Usługobiorcy, Użytkownika lub Partnera, tj. w przypadku:
- 1) niespełnienia przez ww. osoby wymagań technicznych, określonych w § 4 ust. 1 Regulaminu, lub wad wymienionych tam urządzeń i technologii używanych przez te osoby;
 - 2) niewłaściwej obsługi urządzeń i oprogramowania przez ww. osoby, w szczególności nieprawidłowej obsługi Partnerplace;
 - 3) nieuprawnionej ingerencji w Partnerplace przez ww. osoby, w szczególności wprowadzenia treści o charakterze bezprawnym;
 - 4) wprowadzenia nieprawidłowych, błędnych lub niekompletnych danych przez ww. osoby na którymkolwiek etapie korzystania z Usług;
 - 5) utraty kontroli nad Kontem na skutek niedochowania należytej staranności w zabezpieczeniu poufności danych do logowania do Konta.

§ 7

Zobowiązania i uprawnienia i Usługobiorcy

1. Usługobiorca zobowiązany jest do:
 - 1) przestrzegania postanowień Regulaminu i Polityki Prywatności;
 - 2) korzystania z Partnerplace zgodnie z jego przeznaczeniem, obowiązującymi przepisami prawa;
 - 3) korzystania z Partnerplace jedynie w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez Usługobiorcę działalnością gospodarczą lub zawodową;
 - 4) powstrzymania się od wszelkiej działalności mogącej skutkować zakłóceniem prawidłowego działania Partnerplace, naruszeniem praw lub dóbr osobistych innych Usługobiorców, Partnerów, osób trzecich lub Usługodawcy;
 - 5) przekazywania Usługodawcy prawdziwych danych niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług oraz niezwłocznego aktualizowania tych danych, jeżeli ulegną zmianie;
 - 6) wysyłania i udostępniania w Partnerplace tylko takich materiałów, do których Usługobiorca posiada odpowiednie prawa, w szczególności majątkowe prawa autorskie;
 - 7) przestrzegania zasad i przepisów prawa dotyczących wysyłania komunikacji elektronicznej (w tym informacji handlowych), przetwarzania danych osobowych, a zwłaszcza przepisów Ustawy, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. Usługobiorcy, którzy zawarli z Usługodawcą Umowę w ramach dostępu „early-bird” (tj. wczesnego dostępu do pierwszej wersji Partnerplace), zobowiązani są do wystawienia Usługodawcy opinii w serwisie g2.com oraz do sporządzenia i przesłania Usługodawcy referencji na adres e-mail wskazany w § 2 ust. 4 pkt 2 Regulaminu – w terminie 60 dni od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług. Usługodawca uprawniony będzie do korzystania z treści określonych w zdaniu poprzedzającym na potrzeby promocji Partnerplace, bezterminowo, do czasu cofnięcia zgody na wykorzystanie tych treści przez Usługobiorcę.
3. Usługobiorca może umożliwić dostęp do Partnerplace wybranym Użytkownikom, poprzez wysłanie im zaproszenia do Konta (tj. rejestracji) w celu korzystania z Usług w imieniu i na rzecz Usługobiorcy.

4. Usługobiorca może umożliwić dostęp do Partnerplace swoim Partnerom. W tym celu Usługobiorca, po zalogowaniu za pośrednictwem Konta do Partnerplace, wysyła zaproszenia Partnerom na adresy e-mail Partnerów, lub udostępnia Partnerom formularz rejestracyjny.
5. Usługobiorca oraz Partnerzy mogą publikować w Partnerplace Leady, linki do zewnętrznych stron internetowych, pliki (jeżeli Usługobiorca korzysta z Pakietu zawierającego taką funkcjonalność) oraz inne treści, przy zastrzeżeniu ograniczeń wskazanych w § 4 ust. 2-7 Regulaminu.
6. W przypadku udostępnienia takiej funkcjonalności w Partnerplace, Usługobiorca oraz Partnerzy mogą prowadzić repozytorium płatności, zawierające informacje o rozliczeniach dokonywanych pomiędzy Usługobiorcą i Partnerami. Wszelkie płatności pomiędzy Usługobiorcą i Partnerami odbywać się będą poza Partnerplace i Usługodawca nie odpowiada za błędy lub opóźnienia związane z tymi płatnościami lub informacjami zawartymi w repozytorium płatności.
7. Każdy Użytkownik i Partner przed rozpoczęciem korzystania z Partnerplace składa oświadczenia o zapoznaniu się i akceptacji treści Regulaminu i Polityki Prywatności. Niezależnie od tego Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia przestrzegania postanowień tych dokumentów przez każdego Użytkownika i Partnera oraz odpowiada za działania Użytkowników i Partnerów podejmowane w ramach Partnerplace.

§ 8

Zobowiązania i uprawnienia i zobowiązania Usługodawcy

1. Usługodawca jest zobowiązany do dołożenia szczególnej staranności w celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Partnerplace. W przypadku wystąpienia błędów technicznych w Partnerplace, Usługodawca zobowiązuje się do ich niezwłocznie usunięcia.
2. Usługodawca ma prawo:
 - 1) ograniczenia zakresu lub wstrzymania świadczenia Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów prawa – do czasu wyjaśnienia naruszenia;
 - 2) wstrzymania świadczenia Usług w przypadku opóźnienia w płatności Wynagrodzenia przez Usługobiorcę przez okres przekraczający 7 dni – do czasu zapłaty zaległego Wynagrodzenia;
 - 3) rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym w przypadku opóźnienia w płatności Wynagrodzenia przekraczającego 30 dni lub rażącego naruszenia przez Usługobiorcę postanowień Regulaminu, Umowy lub obowiązujących przepisów prawa.
3. Działania opisane w ust. 2 powyżej poprzedzone będą przesłaniem przez Usługodawcę do Usługobiorcy informacji o zamierzonych działaniach, na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu.
4. Realizacja działań opisanych w ust. 2 powyżej nastąpi poprzez przesłanie Usługobiorcy przez Usługodawcę właściwych oświadczeń, na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu.
5. Usługodawca ma prawo kontaktowania się z Usługobiorcą w zakresie i w związku z realizacją Umowy, w szczególności poprzez przesyłanie bezpośredniej korespondencji e-mail oraz publikowanie komunikatów w formie pop-up w Partnerplace, które mogą być również widoczne dla Partnerów, jeżeli jest to konieczne dla zapewnienia bezpieczeństwa i prawidłowego funkcjonowania Partnerplace.

6. W przypadku, w którym z winy Usługodawcy dojdzie do bezpowrotnej utraty danych zgromadzonych przez Usługobiorcę w Partnerplace lub do zablokowania dostępu Usługobiorcy do Partnerplace w zakresie innym, niż określony w Regulaminie, w związku z czym Usługobiorca dozna szkody, odpowiedzialność Usługodawcy wobec Usługobiorcy ograniczona jest do sumy Wynagrodzenia zapłaconego przez Usługobiorcę na rzecz Usługodawcy w skali roku.

§ 9

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie Usługodawcy za świadczenie Usług ma charakter okresowej opłaty, uiszczanej przez Usługobiorcę w wysokości wynikającej z wybranego przez Usługobiorcę Pakietu i w częstotliwości ustalonej przez Strony, na podstawie faktury VAT wystawionej przez Usługodawcę.
2. Usługodawca wystawi pierwszą fakturę VAT wraz z rozpoczęciem świadczenia Usług, a każdą kolejną wraz z rozpoczęciem każdego kolejnego okresu świadczenia Usług, w zależności od ustalonej przez Strony częstotliwości płacenia Wynagrodzenia przez Usługobiorcę (np. miesięcznej, półrocznej, rocznej).
3. Wynagrodzenie uiszczane jest przez Usługobiorcę z góry, w terminie 7 dni od dnia doręczenia faktury VAT, przelewem na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w fakturze.
4. Płatność wynagrodzenia uważa się za dokonaną w dniu wpływu kwoty na rachunek bankowy Usługodawcy wskazany w fakturze.
5. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur elektronicznych, przesyłanych na adres e-mail Usługobiorcy podany w Formularzu.

§ 10

Własność intelektualna

1. Treści umieszczane przez Usługodawcę w Partnerplace stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, będące przedmiotem ochrony prawa autorskiego, do których majątkowe prawa autorskie przysługują Usługodawcy.
2. Pod warunkiem przestrzegania postanowień Regulaminu przez Usługobiorcę, Usługodawca udziela Usługobiorcy odwoławczej, niewyłącznej i niepodlegającej sublicencjonowaniu i przeniesieniu licencji do dostępu i korzystania z Usługi i Partnerplace, wyłącznie do użytku Usługobiorcy w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej Usługobiorcy. Licencja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, umożliwia udzielanie przez Usługobiorcę dostępu do Partnerplace na rzecz wybranych Użytkowników i Partnerów. Licencja udzielana jest na czas trwania Umowy i może być odwołana w dowolnym momencie, według własnego uznania.
3. Usługobiorca nie może usuwać, ukrywać ani modyfikować oznaczeń autorskich praw majątkowych i znaków towarowych należących do Usługodawcy. Usługobiorca nie może kopiować Partnerplace i elementów Partnerplace.
4. Usługobiorca wyraża zgodę na wykorzystanie przez Usługodawcę logo Usługobiorcy, w szczególności stanowiącego graficzny lub słowno-graficzny znak towarowy, używanego przez Usługobiorcę w związku z działalnością prowadzoną w ramach Partnerplace – w zakresie umożliwiającym Usługodawcy promocję Partnerplace, w szczególności poprzez udostępnienie tego logo w publicznie dostępnej części platformy Partnerplace.

Zgoda udzielana jest bezterminowo, niewyłącznie oraz nieodpłatnie, do czasu cofnięcia tej zgody przez Usługobiorcę

§ 11

Ochrona danych osobowych

Szczegółowe postanowienia dotyczące ochrony i przetwarzania danych osobowych osób fizycznych przez Usługodawcę w związku ze świadczeniem Usług zostały zawarte w Polityce Prywatności dostępnej na stronie partnerplace.io.

§ 12

Poufność

1. Wszelkie informacje i dane zamieszczane w Partnerplace przez Usługobiorcę, działających w jego imieniu Użytkowników oraz przez Partnerów mają charakter poufny. Usługodawca zobowiązuje się do zachowania w poufności tych informacji i danych wprowadzonych do systemu teleinformatycznego Usługodawcy, z wyjątkiem sytuacji, gdy:
 - 1) te informacje i dane są publicznie dostępne lub powszechnie znane, o ile nie zostały publicznie dostępne lub powszechnie znane w wyniku naruszenia przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - 2) uzyskał zgodę Usługobiorcy na ujawnienie;
 - 3) Usługobiorca korzysta z Modułu publikującego treści poza zamkniętą częścią platformy Partnerplace (np. Moduł "Partner Directory")
 - 4) ujawnienie jest wymagane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.
2. Wszyscy Użytkownicy i Partnerzy korzystający z Partnerplace są zobowiązani do zachowania poufności informacji i danych zamieszczonych w Partnerplace analogicznie do zobowiązania określonego w ust. 1 powyżej. Usługodawca nie odpowiada za naruszenia poufności dokonane przez Użytkowników i Partnerów.

§ 13

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie prawa udzielone zgodnie z postanowieniami Regulaminu nie mogą być cedowane ani delegowane przez Usługobiorcę bez zgody Usługodawcy.
2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Kodeksu cywilnego oraz Ustawy.
3. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usług Strony będą starały się rozwiązać w sposób polubowny. W przypadku braku porozumienia, Strony poddadzą spór pod rozstrzygnięcie sądu właściwego miejscowo dla siedziby Usługodawcy.
4. Usługodawca uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu, w każdym czasie, w szczególności w przypadku zaistnienia:
 - 1) zmian organizacyjnych lub prawnych Usług;
 - 2) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Partnerplace;
 - 3) zmiany funkcjonalności Partnerplace.
5. Załącznikami do Regulaminu, stanowiącymi jego integralną treść, są:
 - 1) Załącznik nr 1 – informacje nt. powierzenia danych osobowych;

2) Załącznik nr 2 – wzór Formularza;

SZCZEGÓŁOWE INFORMACJE NT. POWIERZENIA DANYCH OSOBOWYCH

Korzystanie z usługi

Z chwilą założenia Konta i akceptacji Regulaminu:

1. Użytkownik zobowiązuje się postępować zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz Polityki Prywatności Partnerplace.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi jedynie w celach bezpośrednio związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą lub zawodową,
3. Użytkownik potwierdza, że dane, które Usługodawcy przekazuje są zgodne z prawdą oraz zobowiązuje się do niezwłocznego aktualizowania tych danych, jeżeli ulegną zmianie.
4. Użytkownik zobowiązuje się wysyłać lub w inny sposób udostępniać z wykorzystaniem Usługi tylko takie materiały, do których posiada odpowiednie prawa,
5. Użytkownik zobowiązuje się ściśle przestrzegać zasad i przepisów prawa dotyczących wysyłania komunikacji elektronicznej (w tym informacji handlowych), przetwarzania danych osobowych, a zwłaszcza przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO) oraz ustawy o ochronie danych osobowych,
6. Użytkownik zobowiązuje się zachować w tajemnicy swoje dane logowania do Konta,
7. Z chwilą akceptacji Regulaminu Użytkownik powierza Partnerplace przetwarzanie danych osobowych potrzebnych do świadczenia Usługi na zasadach wskazanych w Polityce prywatności i innych dokumentach regulujących kwestie ochrony danych osobowych

Polityka prywatności oraz dane osobowe

Partnerplace przetwarza dane osobowe zgodnie z zasadami określonymi w Polityce Prywatności dostępnej na stronie partnerplace.io pod adresem <https://partnerplace.io/polityka-prywatnosci>.

Załącznik nr 2
do Regulaminu świadczenia Usług drogą elektroniczną
w ramach platformy Partnerplace

FORMULARZ ZAMÓWIENIA USŁUG PARTNERPLACE

Usługodawca	
Nazwa	RIALTO spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Adres	ul. Gdyńska 3 lok. 2, 71-534 Szczecin, Polska
Adres e-mail	info@partnerplace.io
Dane do faktury	NIP: 8522701390, numer rachunku bankowego: [...]

Usługobiorca	
Nazwa firmy	[...]
Adres firmy	[...]
Adres e-mail głównego administratora platformy	[...]
Dane firmowe	NIP: [...]

Usługi	
Wybrany pakiet Usług	[...]
Planowany termin rozpoczęcia świadczenia Usług	[...]
Inne usługi	[...]
Dodatkowe informacje	[...]

Rozliczenie	
Wynagrodzenie za wybrany pakiet Usług	[...] / msc

Usługobiorca oświadcza, że:

1. Zapoznał się z ofertą pakietów Usług dostępną w Partnerplace.
2. Zapoznał się treścią Regulaminu i Polityki Prywatności dostępnymi w Partnerplace i akceptuje ich postanowienia.
3. Zapoznał się z opisem przetwarzania danych osobowych stanowiących Załącznik nr 1 do Formularza.
4. Jest przedsiębiorcą zainteresowanym świadczeniem na jego rzecz Usług w ramach prowadzonej przez niego działalności gospodarczej lub zawodowej.

5. Osoba/osoby podpisująca/podpisujące niniejszy Formularz w imieniu Usługobiorcy jest/są prawidłowo uprawniona/uprawnione do reprezentowania Usługobiorcy.
6. Składając niniejszy formularz składa Usługodawcy ofertę zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami Regulaminu.
7. Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie faktur wystawianych przez Partnerplace za świadczoną Usługę w formie elektronicznej.

miejsowość, data i podpis Usługobiorcy

Opis Przetwarzania

- 1.1. Na warunkach określonych niniejszą Umową Usługobiorca powierza Partnerplace przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych Danych Osobowych.
- 1.2. Przetwarzanie będzie wykonywane w okresie obowiązywania Umowy.
- 1.3. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy. W szczególności:
 - Charakter przetwarzania określony jest rolą Partnerplace jako dostawcy Usługi.
 - Celem przetwarzania jest realizacja Umowy.
- 1.4. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych („Dane”):

Dane zwykłe:

1. imię i nazwisko,
2. e-mail
3. stanowisko służbowe
4. adres IP,
5. numery telefonów,
6. adres korespondencyjny,
7. NIP,
8. numer rachunku bankowego,
9. zdjęcie profilowe

Dane nieustrukturyzowane

- treści o potencjalnej i prawdopodobnej zawartości danych osobowych (wpisy, dokumenty tekstowe, obrazy, nagrania, filmy).

Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- klienci usługi/produktu Administratora (Usługobiorcy) określani w Umowie oraz ich pracownicy,
- osoby, z którymi klienci Administratora wchodzi w interakcje społeczne,
- kontrahenci (partnerzy) (odbiorcy i dostawcy) klientów Administratora oraz ich pracownicy,
- odbiorcy korespondencji elektronicznej klientów Administratora oraz partnerów (kontrahentów) klientów Administratora.
- Pracownicy i współpracownicy Administratora;

2. Podpowierzenie

2.1. Partnerplace może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym zwanymi dalej Podprzetwarzającymi.

3. Obowiązki Partnerplace

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

- 3.1. Do przetwarzania Danych mogą być dopuszczone wyłącznie osoby działające

z upoważnienia Przetwarzającego. Przetwarzający prowadzi ewidencję tych osób oraz zobowiązuje się zapewnić, aby osoby te zachowały Dane w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy istnieje również przez 2 lata po realizacji Umowy oraz ustaniu zatrudnienia.

3.2. Partnerplace zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO.

3.3. Partnerplace zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Usługobiorcy prowadzony rejestr czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych Usługobiorców i kontrahentów Partnerplace.

3.4. Partnerplace ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

4. Obowiązki Administratora/ Usługobiorcy

Usługobiorca zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w wykonaniu Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności działań Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

5. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

5.1. Partnerplace powiadamia Usługobiorcę o każdym naruszeniu lub podejrzeniu naruszenia ochrony Danych nie później niż w 24 godziny od momentu stwierdzenia lub podejrzenia naruszenia.

5.2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być przesłane wraz z wszelką niezbędną dokumentacją dotyczącą naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organu nadzoru.

6. Oświadczenia Stron

6.1. Usługobiorca oświadcza, że jest Administratorem Danych lub jest upoważniony do ich przetwarzania na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych z podmiotem będącym właścicielem tych danych oraz że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Partnerplace.

6.2. Partnerplace oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętych Umową, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

7. Odpowiedzialność

7.1. Partnerplace odpowiada za szkody spowodowane swoim działaniem w związku z niedopełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na niego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Usługobiorcy. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub niezastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

8. Okres Obowiązywania Umowy Powierzenia

Czas trwania umowy określa Umowa, której częścią jest powyższy paragraf.

9. Usunięcie Danych

9.1. Z chwilą rozwiązania Umowy Partnerplace nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:

- (1) usunięcia Danych lub według uznania Administratora do zwrotu Danych,
- (2) usunięcia wszelkich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo Stanów Zjednoczonych Ameryki lub prawo innego państwa nakazują dalej przechowywanie Danych.

9.2. Przetwarzający dokona usunięcia Danych w ciągu 30 dni od zakończenia Umowy